

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Пермский филиал)

РАССМОТРЕНО

на заседании кафедры «Экономика, финансы и
бухгалтерский учёт»
от 26 июня 2024г протокол № 12

зав. кафедрой



Петрунькина Л.Г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по выполнению практической работы
Управленческие решения и их эффективность
по учебной дисциплине **«Менеджмент»**
для студентов всех специальности

Пермь, 2024

Организация-разработчик: Пермский филиал Финансового университета

Разработчик:

Аркайкина Т.А., педагог высшей квалификационной категории

Методические рекомендации предназначены для студентов всех специальностей при выполнении практической работы Управленческие решения и их эффективность по дисциплине «Менеджмент».

В методических рекомендациях представлены общие сведения по теме и порядок выполнения работы.

Одобрено Научно-методическим советом колледжа
Протокол № 1(52) от «26» октября 2024 г.

Введение

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, поскольку от этого зависит успех в бизнесе.

Практическое занятие «Управленческие решения и их эффективность» проводится при изучении раздела «Эффективность управления» дисциплины Менеджмент.

Практическая работа «Управленческие решения и их эффективность» по дисциплине «Менеджмент» проводится с целью научить студентов:

- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

Подготовка студентов к проведению занятия включает повторение материала (информационное обеспечение менеджмента, система методов управления, управленческие решения и их эффективность).

Проведение занятия с применением коллективного решения заданий может способствовать повышению учебной и профессиональной мотивации студентов. В процессе проведения занятия посредством выполнения последовательных заданий, действий студенты приобретут определенные навыки и умения, связанные с профессиональной деятельностью.

Занятие проводится в соответствии с планом, который включает порядок его проведения, методические рекомендации по его проведению.

Тема «Управленческие решения и их эффективность»

Цель: Приобретение студентами практических навыков выработки и принятия эффективных управленческих решений.

Приобретаемые умения и навыки:

1. Уметь обдумывать возможные последствия принимаемого решения;
2. Согласовывать предложенные решения с декларируемыми студентом ценностными ориентациями.
3. Обосновывать и аргументировать ответ.

Приобретаемые общие компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04.

Вопросы для самопроверки

Типы решений и требования, предъявляемые к ним.

Методы принятия решений.

Уровни принятия решений: рутинный, селективный, адаптационный, инновационный.

Этапы принятия решений: установление проблемы, выявление факторов и условий, разработка решений, оценка и принятие решения.

Продолжительность занятия 1,5 часа

Методическое обеспечение: Карточки-задания.

План проведения

1. Вводная беседа преподавателя, определение целей и задач проведения практического занятия, критерии оценки.
2. Организация работы.
3. Выступление команд
4. Рефлексия выступлений, подведение итогов.

Порядок проведения

1. Организация занятия: группа делится на команды на основе добровольности, определение правил поведения при работе в группе.
2. Подготовительная работа в командах: Каждая команда в зависимости от выбранного задания, обсуждает проблему и принимает решение. Задача группы аргументировать свой выбор решения.

3. Каждая команда делегирует одного из членов команды для выступления, защиты выбранного решения.

4. Групповое обсуждение полученных результатов (как прошло обсуждение, что помогало и мешало работе).

Задание

Разбор деловых ситуаций в соответствии с методикой разработки и принятия управленческих решений. Примите оптимальное решение по выбранной ситуации.

1. На предприятие пришел молодой директор (35 лет), который хорошо ориентируется в современной рыночной ситуации. Он достаточно быстро вникает в суть дела. Его заместитель — человек, проработавший всю жизнь на этом предприятии (ему 50 лет), снискавший уважение работников. Довольно часто он саботирует действия директора, срывая выполняемые договоры и принося тем самым убытки предприятию. Но делает это так, чтобы нельзя было указать на него как на виновного. Директор случайно узнает об этом. Как ему поступить?

Ответьте на вопросы:

а) Что вы предпримите и почему?

б) Обоснуйте свое решение.

2. У вас дружная команда в организации, но вы принимаете двух работников, которые необходимы фирме на данном этапе развития и которые оказываются непримиримыми друг к другу, начиная «делить власть». Коллектив распадается на ваших глазах.

Ответьте на вопросы:

а) Что вы предпримите и почему?

б) Обоснуйте свое решение.

3. Директор кафе прочитал книгу жалоб и предложений и выяснил следующее:

- посетителей устраивает ассортимент;
- посетители довольны качеством приготовленной пищи;
- им нравится качество обслуживания и вежливость персонала;
- тем не менее, посетители не хотели бы прийти в это кафе еще раз в связи с тем, что персонал кафе плохо относится друг к другу, работники грубо разговаривают между собой, и у

посетителей создается впечатление, что персонал кафе не любит свою работу, свою организацию.

Какие действия должен предпринять директор заведения для сплочения коллектива, становления благоприятной психологической атмосферы?

Конечный предполагаемый результат — рейтинговая оценка, определяющим фактором будет являться аргументированность выбранного решения.

Успех команды будет зависеть и от коллективной формы работы, применения навыков взаимодействия, активности в подготовке и выполнения заданий, культуры поведения и общения.

На последнем этапе необходимо проанализировать работу команды и ее участников.